

IL PERCORSO DI FORMAZIONE LINGUISTICA

Crediamo che ormai non ci sia bisogno di ripetere una volta di più quanto sia importante e imprescindibile imparare una lingua straniera. Fiumi di parole sono già stati versati su questo argomento, quindi vogliamo fare un passo avanti e parlare di come possiamo aiutare i più giovani a raggiungere questo obiettivo.

LANGUAGE LEADER HA DISEGNATO UN PERCORSO FORMATIVO CHE CONSENTE AI GENITORI DI FACILITARE IL CAMMINO DEI PROPRI FIGLI VERSO LO SVILUPPO DELLA CAPACITÀ DI COMUNICARE CON NATURALEZZA IN UNA LINGUA DIVERSA DALLA PROPRIA, UNA CARATTERISTICA ESSENZIALE PER MUOVERSI ALL'INTERNO DELL'ECONOMIA GLOBALE.

IL PERCORSO CHE PRESENTIAMO RAPPRESENTA QUINDI UN CAMMINO IDEALE DA FAR PERCORRERE AI PROPRI FIGLI; NATURALMENTE NON È INDISPENSABILE SEGUIRE TUTTI I PASSI E SI POSSONO AVERE OTTIMI RISULTATI ANCHE PERCORRENDONE SOLO ALCUNI, MA ABBIAMO VOLUTO FORNIRE QUELLA CHE RITENIAMO SIA UNA UTILE LINEA GUIDA CHE POSSA AIUTARE A SCEGLIERE LE SOLUZIONI CHE CONSENTANO DI TRARRE I MIGLIORI RISULTATI.

GLI OBIETTIVI COMUNI A TUTTI I PASSI DI QUESTO PERCORSO SONO:

- SVILUPPARE UN "AMORE" PER L'APPRENDIMENTO DELLA LINGUA;
- SMETTERE DI CONSIDERARE LA LINGUA STRANIERA COME UNA MATERIA SCOLASTICA E VEDERLA INVECE COME UN MEZZO PER RAGGIUNGERE ALTRI TRAGUARDI;
- UNA GRADUALE CRESCITA PERSONALE E UN MIGLIORAMENTO DELLA CAPACITÀ DI SOCIALIZZARE ANCHE CON PERSONE DI LINGUA E CULTURA DIVERSE;
- AVERE UNA PERCEZIONE DELLA LINGUA STRANIERA NON VISTA COME UN "NEMICO" MA ASSOCIATA A EMOZIONI POSITIVE.



ACQUA, PER AMORE DELLA VITA

L'ACQUA POTABILE È UN BENE PREZIOSO CHE TROPPO SPESSO DIAMO PER SCONTATO, MA NON LO È PER TUTTI. IL TERRENO NEL NORD DEL CAMERUN È RICCO D'ACQUA, MA CI SONO POCHI POZZI CHE PERMETTONO DI UTILIZZARE L'ACQUA CORRENTE, APPENA SGORGATA, SANA. E' D'USO, INVECE, FARE PROVVISTA IN SECCHI E CONTENITORI PER DIVERSI GIORNI. IL CLIMA E LE SCARSE CONDIZIONI IGIENICHE FAVORISCONO LE CONTAMINAZIONI BATTERICHE CHE PROVOCANO POI GRAVISSIME MALATTIE ED INFEZIONI. I POZZI SONO L'UNICA FONTE GARANTITA DI SOPRAVVIVENZA.

AGAPE ONLUS È ATTIVA DIRETTAMENTE IN CAMERUN E OGNI ANNO REALIZZA POZZI CHE OFFRONO DISPONIBILITÀ D'ACQUA PER GLI ABITANTI DI NUMEROSI VILLAGGI.

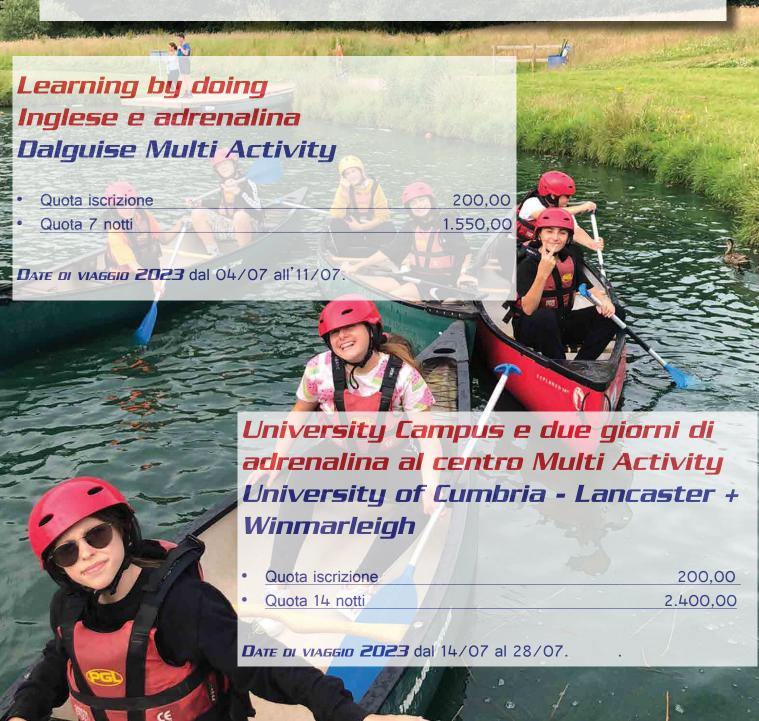
LANGUAGE LEADER AIUTA AGAPE ONLUS DONANDO UN CONTRIBUTO. PER OGNI 100 STUDENTI ISCRITTI AI PROPRI PROGRAMMI, CI IMPEGNIAMO A COPRIRE TUTTI I COSTI PER LA REALIZZAZIONE DI UN NUOVO POZZO. CON QUESTO CONTRIBUTO SI GARANTISCE LA SOPRAVVIVENZA DI UN INTERO VILLAGGIO E NON SOLO, PERCHÉ L'ACQUA È UN BENE TALMENTE PREZIOSO CHE VIENE CONDIVISO ANCHE CON GLI ABITANTI DEI VILLAGGI VICINI.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI VISITA: WWW.AGAPEBRIANZA.IT





Si tratta di centri ideali per famigliarizzare con la lingua inglese. Le lezioni (15 ore a settimana) sono improntate allo sviluppo della capacità di comunicare. Le attività extra scolastiche pomeridiane e serali forniscono un'ulteriore occasione per sviluppare le conoscenze linguistiche e le capacità comunicative in lingua attraverso il meccanismo del "learning by doing", un sistema efficace e al tempo stesso divertente.



VACANZA STUDIO IN UN CENTRO INTERNAZIONALE

CON ALLOGGIO IN FAMIGLIA O IN COLLEGE

Soluzione ideale per chi ha è già in grado di comunicare e di instaurare una relazione con persone che non parlano la stessa lingua. Tutti i programmi da noi proposti prevedono l'alloggio come unico ospite italiano presso famiglie selezionate o in college in ambiente internazionale.

Business and Environment Experience con alloggio in Famiglia (16 - 17 Anni)

Winchester o Petersfield (Inghilterra), 15 ore di lezione a settimana e possibiltà di praticare la lingua in un ambito lavorativo.

RESIDENCE SPORTIVO INTERNAZIONALE (11 - 16 ANNI)

Lough Allen (Irlanda), lezioni di lingua e attività sportive.

Scuola Internazionale con alloggio in Famiglia (14 - 17 anni)

Molte destinazioni tra cui Manchester, Londra, Brighton, Dublino o Ontario (Canada).

Scuola Internazionale con alloggio in college (14 - 17 anni)

Molte destinazioni tra cui Manchester, Londra, Brighton, Dublino o Ontario (Canada).



Programmi Accademici, di Scambio e di Mobilita' Studentesca (14 - 17 anni)

Incentrati sull'immersione nella vita accademica o nella vita quotidiana di un altro paese. I nostri studenti alloggiano presso una famiglia locale e frequentano una scuola media superiore del paese di destinazione. Nel caso del programma di scambio si prevedono due fasi, una in cui i nostri studenti vengono ospitati da una scuola e da una famiglia con un figlio della stessa età del nostro, e una seconda fase in cui la nostra scuola e la nostra famiglia ospitano lo studente straniero partner dello scambio.

SCAMBIO ACCADEMICO IN ONTARIO (CANADA) (14 - 17 ANNI)

Un programma esclusivo basato sullo scambio studentesco di 10 settimane che consente di vivere in modo completo un'esperienza straordinaria. Lo scambio favorisce l'adattamento dell'alunno nel sistema scolastico di destinazione e accorcia il suo periodo di integrazione. Le famiglie che partecipano allo scambio vengono scelte in diverse zone, evitando così nelle singole scuole la formazione di gruppi di studenti della stessa nazionalità. I candidati allo scambio vengono selezionati sulla base delle affinità con il potenziale partner, così da favorire la creazione di un rapporto di amicizia che duri nel tempo.

Programmi Accademici di mobilita' studentesca (14 - 17 anni)

Scegliendo il periodo, da un mese ad un intero anno accademico. Ospiti di una famiglia e di una scuola in diversi paesi quali Gran Bretagna, Irlanda, Stati Uniti, Canada, Australia, Nuova Zelanda, Germania, Austria, Spagna, Francia e molti altri.



SCAMBIO ESTIVO SENZA SCUOLA IN ONTARIO (CANADA) (14 - 17 ANNI)

Incentrato sull'immersione nella vita quotidiana di un altro paese. I nostri studenti alloggiano presso una famiglia locale con un coetaneo, e in una seconda fase la famiglia italiana ospita lo studente straniero partner dello scambio. Il programma si svolge nei mesi esitivi e prevede tre settimane in casa di un compagno canadese e tre settimane ospitando il compagno in Italia.

Soggiorni Studio in Centri Internazionali, alloggio in famiglia o Residence Universitario e Programmi di Volontariato (dai 17 anni)

Soluzioni ideali per sviluppare e per mantenere il livello di conoscenza della lingua straniera. Le scuole da noi selezionate sono specializzate nell'erogare corsi per giovani e adulti supportandoli anche sotto il profilo della socializzazione e della risoluzione dei problemi quotidiani, lasciandoli però liberi di vivere l'esperienza nel modo che meglio credono. I corsi possono avere durata variabile e si svolgono durante tutto l'anno, permettendo così di conciliare le disponibilità personali con le esigenze di studio della lingua.

Larsi: i corsi sono disponibili durante tutto l'anno con date flessibili d'inizio e fine corso. Le classi, internazionali, accolgono un massimo di 15 studenti e i corsi sono strutturati per qualsiasi livello, da quello per principianti all'avanzato. I corsi principali sono il General English da 16,5, 20 o 25 ore settimanali, ma sono disponibili molti altri corsi, tra cui, ad esempio, corsi di preparazione a IELTS/Academic English, Business English e Cambridge Examination.

Tempo Libero: per consentirvi di trarre il massimo dal vostro soggiorno, le scuole organizzano un ricco programma di attività sociali, con un'ampia offerta di eventi per socializzare ed esplorare la città oltre a escursioni di mezza giornata o giornata intera per visitare le località di maggiore interesse.

SISTEMAZIONE

Ciascuna scuola offre diversi tipi di sistemazione, qui di seguito le principali caratteristiche

- Student House: edificio riservato agli studenti della scuola con camere singole o doppie, con bagno privato o in comune, cucina e spazi comuni.
- Famiglia: per immergersi nella lingua e nella cultura locali, camere singole o doppie con bagno comune.
- Residence: camere singole in appartamenti da 4 camere con bagno e cucina comuni.
- Appartamenti o Hotel: disponibili in zona centrale, una soluzione per avere il massimo dell'indipendenza.

Volontariato - Canada Un'indimenticabile esperienza

culturale... imparando l'inglese!

Programma rivolto a studenti universitari e giovani che desiderano vivere un'esperienza "Canadese" partecipando a progetti comunitari e vivendo a stretto contatto con persone locali. L'esperienza del volontariato è ideale per aiutare i partecipanti nella crescita e nella formazione personale e fornisce un'esperienza di grande valore a livello umanitario, oltre ovviamente a dare anche un contributo importante nel campo lavorativo. Gli studenti avranno l'occasione di praticare le loro conoscenze linguistiche in un ambiente intenso e gratificante.





CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO VACANZE ETI DIO SODRI I SADER MASSI

L'adesione al viaggio implica automaticamente l'accettazione di tutte le condizioni riportate nel presente REGOLAMENTO (fatte salve diverse disposizioni di legge)

- 1. PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO. Premesso che, in ottemperanza al decreto legislativo n. 111 del 17.3.95 di protezione del consumatore, l'organizzatore e venditore dei pacchetti turistici contenuti in codesto catalogo è Sport Leader Viaggi (di seguito indicata come LL), tour operator in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento della propria attività (Aut. Prov. Decreto n° 74726/01) e che il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico, che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 19 delle presenti condizioni generali di contratto, la nozione di "pacchetto turistico" (art.2/1 D.lgs. 111/95) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentisi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".
- 2. FONTI LEGISLATIVE. La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 in quanto applicabile nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.
- 3. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA SCHEDA TECNICA. LL pubblica all'interno di ogni suo catalogo o congiuntamente al programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi che il cliente potrà trovare nella scheda tecnica sono: estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore; estremi della polizza assicurativa responsabilità civile; periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo; cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore; termini, importi e condizioni per le penali di cancellazione.
- 4. ISCRIZIONI E PRENOTAZIONI. La domanda di iscrizione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. La mancata compilazione dei campi obbligatori (evidenziati in rosso), comporta l'impossibilità da parte di LL di dare corso all'iscrizione. Qualora questi dati non vengano integrati in tempo utile, LL si riserva il diritto di non accettare l'iscrizione. L'accettazione dell'iscrizione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui LL invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente o presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli o in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite da LL in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dal Decr. Legisl. 111/95 in tempo utile prima dell'inizio del viaggio. L'accettazione dell'iscrizione è subordinata alle seguenti condizioni: a) che il partecipante rientri nella fascia di età prevista; b) che il centro prescelto raggiunga un numero minimo e non superi un numero massimo di partecipanti secondo quanto deciso da LL in base alle disponibilità del centro. In caso di mancata accettazione dell'iscrizione, LL provvederà alla restituzione degli acconti versati, trattenendo solo un importo di Euro 50,00 per le spese di segreteria.
- 5. PAGAMENTI. All'atto dell'iscrizione dovrà essere corrisposta la quota di iscrizione ed un acconto come indicato nella scheda tecnica. Le iscrizioni devono essere accompagnate da contanti, assegno o da copia di bonifico bancario per l'intera somma dovuta. Il saldo verrà calcolato da LL sulla base delle informazioni di prenotazione e verrà comunicato attraverso estratto conto inviato al partecipante a mezzo posta elettronica, telefax o posta ordinaria. Il partecipante dovrà versare quanto dovuto nei termini e nei tempi indicati. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o da LL la risoluzione di diritto.
- 6. PREZZO. Il prezzo del pacchetto turistico è indicato in catalogo o programma fuori catalogo e negli eventuali aggiornamenti degli stessi successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: costi di trasporto, incluso il costo del carburante; diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si fa riferimento ai costi in vigore al 28/09/2021 ed ai cambi indicati nella scheda tecnica.
- 7. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA. Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico o l'impossibilità di effettuare il viaggio, proponendo una soluzione alternativa, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostituivo proposto o di essere rimborsato attraverso un voucher per l'importo versato al netto della quota di iscrizione e assicurazione. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, o da casi di forza maggiore e caso fortuito relativi al pacchetto turistico acquistato, quali ad esempio pandemie o chiusure dei confini per motivi sanitari o di sicurezza. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla restituirà al consumatore quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore.
- 7.1 MODIFICHE CONCERNENTI DATA E LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL SOGGIORNO. Qualora intervengano modifiche concernenti data o luogo di svolgimento del programma, si applicano le disposizioni che seguono:
- cause di forza maggiore: LL si impegna a comunicare ai partecipanti (direttamente o tramite i suoi collaboratori) eventuali modifiche relative alla data o luogo prima della partenza;
- cause tecniche/operative: qualora sopraggiungano fatti non conosciuti o prevedibili al momento della prenotazione, anche se non dipendenti dalla propria organizzazione, LL si impegna a proporre ai partecipanti la possibilità di recesso del viaggio senza penalità.

 8 RECESSO DEL CONSUMATORE.
- 8.1. RECESSO DEL CONSUMATORE SENZA PENALE. Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:
- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%, purché ne dia comunicazione scritta ad LL entro due giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. In ogni caso non saranno comunque accettate contestazioni sul prezzo del viaggio, o sulle singole componenti del prezzo durante o alla fine del viaggio;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso, ma prima della partenza e non accettata dal consumatore. Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:
- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. 8.2. RECESSO DEL CONSUMATORE CON PENALE. Al consumatore che receda dal contratto o da alcuni servizi previsti nel contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, verranno addebitate, oltre alla quota per spese apertura pratica e assicurazione obbligatoria, le penali di cancellazione indicate nella scheda tecnica relativa al pacchetto prescelto. Le spese di rinuncia saranno trattenute da LL sulle quote di partecipazione versate, fermo restando il diritto dei partecipanti, nei limiti e con le modalità previste, a richiedere il rimborso alla società assicuratrice. Saranno ritenute valide soltanto le comunicazioni di rinuncia effettuate a mezzo posta elettronica certificata, fax o raccomandata a/r (per cui il timbro postale farà fede per i termini).
- 9. RIMBORSI. Eventuali rimborsi saranno effettuati entro sette giorni lavorativi della ricezione della comunicazione, esclusivamente a mezzo di bonifico bancario soltanto a nome dell'intestatario della prenotazione. In caso di richiesta di rimborso, il cliente deve indicare in modo completo i dati del conto corrente bancario su cui ricevere il rimborso stesso (codice IBAN). In mancanza di questi dati, il rimborso subirà un inevitabile ritardo non imputabile a LL.
- 10. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA. LL, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta da LL venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, LL fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.
- 11. SOSTITUZIONI. Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona, sempre che il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 10 d.lgs.111/95). Rimangono però a suo carico la quota per spese apertura pratica e assicurazione obbligatoria (Euro 200,00) e le spese addebitate dal vettore aereo per il cambio nominativo. Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo.
- 12. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale aggiornate alla data di stampa del catalogo relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO VACANZE STI DIO SPORT I FADER VIAGGI

I passeggeri dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro da LL, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che LL dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire a LL tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso LL del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il consumatore è tenuto a far presente per iscritto a LL le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio al momento della prenotazione. LL si riserva di accettare per iscritto le particolari richieste dopo aver verificato le disponibilità dei fornitori che dovranno erogare la prestazione e farà pervenire al partecipante una comunicazione relativa alla possibile attuazione ed ai costi supplementari originati da tali richieste.

- 13. ESPULSIONE PER DOLO. Se si verifica il caso in cui un partecipante alla trasferta, per motivi di inottemperanza dolosa alle regole di civile comportamento, causi la rottura dei rapporti tra LL ed il fornitore dei servizi (ad esempio trasporto, alloggi), egli verrà escluso dalle eventuali partecipazioni future e, a discrezione di LL, potrà essere rimpatriato anticipatamente rispetto al termine del soggiorno. Tutte le spese derivanti da tale espulsione e dall'eventuale rimpatrio, saranno a carico del partecipante che le ha causate.
- 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA. La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato.
- 15. REGIME DI RESPONSABILITÀ E LIMITI DEL RISARCIMENTO. LL risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o dalle convenzioni. Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.
- 16. OBBLIGO DI ASSISTENZA. LL è tenuta a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale, esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. LL ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 14 e 15), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

 17. RECLAMI E DENUNCE. Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.
- 18. ASSICURAZIONE. LL è coperta da polizza assicurativa per la responsabilità civile. Nel prezzo di viaggio sono comprese l'assicurazione di assistenza, spese mediche, responsabilità civile del viaggiatore, bagaglio, tutela giudiziaria e cancellazione. Termini e modalità di fruizione di questa assicurazione, sono indicati nel certificato che verrà inviato congiuntamente alla conferma di iscrizione ed al primo estratto conto.
- 19. FONDO DI GARANZIA. Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di; contratto dell'organizzatore, provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore: a) rimborso del prezzo versato; b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99
 20. FORO COMPETENTE. Per qualsiasi controversia inerente a LL è esclusivamente competente il Foro di Milano.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della 269/98:

la legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

SCHEDA TECNICA:

TERMINI E VALIDITÀ DEL PROGRAMMA: il programma ha validità esclusivamente per i periodi indicati nella sezione del catalogo descrittiva del programma prenotato.

DIREZIONE TECNICA: Sport Leader Viaggi (decr. MI-74762/01) di Language Leader SRL via Baranzate 79/D - Novate Milanese. P.IVA/C.F.: 03065240966 lscr. Reg. Imprese Milano del 28/12/2000, numero: 03065240966 - Numero REA: 1634021 - Posta Elettronica Certificata: posta@pec.language-leader.eu

IN TUTTI I PACCHETTI COMPRESI IN QUESTO CATALOGO LE QUOTE NON COMPRENDONO:

- Supplementi applicati dalle compagnie aeree per eccesso bagaglio.
- Pasti e bevande non menzionati.
- Eventuali costi per visti e permessi di soggiorno.
- Transfer per e dall'aeroporto in Italia.
 - Mance, spese di carattere personale ed extra in genere.
- Tutto quanto non espressamente indicato in "La quota comprende".
- ACCONTO: le iscrizioni, per essere considerate valide, devono essere accompagnate da contanti, assegno o da copia di bonifico bancario per l'intera somma dell'acconto indicato a catalogo per il programma scelto.
- CAMBI APPLICATI: per la determinazione delle quote di partecipazione sono stati utilizzati i tassi di cambio rilevati sul sito Banca d'Italia in data 28/09/2022.
- PENALE DI CANCELLAZIONE oltre alla quota di iscrizione per spese apertura pratica e assicurazione obbligatoria (ex. art 8.2 delle condizioni generali):
- dal momento dell'iscrizione per 5 giorni di calendario: nessuna penale (solo per iscrizioni pervenute entro 60 giorni prima della partenza);
- da 5 giorni di calendario dopo l'iscrizione a 40 gg prima della partenza: 35% del prezzo del pacchetto prenotato;
- da 39 a 6 gg di calendario prima della partenza: 75% del prezzo del pacchetto prenotato;
- da 5 gg di calendario prima della partenza: 100% del prezzo del pacchetto prenotato.

Assicurazione Responsabilità Civile Professionale polizza Europassistance N. 4037219

Sport Leader Viaggi è assicurata per la Responsabilità Civile Professionale ovvero per quanto la medesima è tenuta a pagare a titolo di risarcimento per danni involontariamente cagionati alla propria clientela in conseguenza di un fatto accidentale nell'esercizio della propria attività di tour operator. I partecipanti ai viaggi, agli eventi e ai corsi organizzati da Sport Leader Viaggi sono pertanto assicurati contro i danni che potrebbero subire sia per responsabilità diretta dell'omonima organizzazione che per responsabilità delle imprese alle quali la nostra organizzazione si fosse rivolta per la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico oggetto del contratto.



LANGUAGELEADER Via Baranz	REZIONE TECNICA: SPORT LEADER VI rate 79/D, 20026 Novate Milanese tel. 02 3566776 fax 02 8736 01 Europ Assistance Polizza n. 403	0026 Novate Milanese (MI) 666776 fax 02 87365786	
COGNOME	NO	DME	
COD.FISCALE (allegare copia del codice fiscale)	DA	TA DI NASCITA	SESSO: M
INDIRIZZO	CAP	CITTA'	PROV.
Cd'I PASSAPORTO - N°	DATA SCADENZA	CITTADINANZ	Z A
TEL. ABITAZIONE	E-MAIL STU	DENTE	
NOME GENITORI			
CELL. PADRE	CELL. MADRE	CELL. STUDENT	E
E-MAIL (PER RICEVERE INFO VIAGGIO)			
EVENTUALI PROBLEMI DI SALUTE. MALATTIE. ALLEI	RGIE. DIETA ALIMENTARE SPECIALE	e/o CURE IN CORSO:	
LOCALITA' PERIODO DAL AL	NOME DEL CENT	RO AMIGLIA N° SETTIMAN	IE
TIPO DI CORSO:			
ULTERIORI RICHIESTE			
VIAGGIO DA MILANO ROMA	ALTRO (specificare):		
QUOTA DI PARTECIPAZIONE SUPPLEMENTO INTEGRAZIONE ALL RIS SUPPLEMENTO		Euro Euro Euro Euro Euro	
ACCONTO Euro Richiedo il pagamento dilazionato (compilar	VERSATO CON:	CONTANTI AllegatiASSEGNO NumeroBONIFICO In Data	
 di aver ricevuto per iscritto tutte le informazioni di cui - di essere a conoscenza delle indicazioni ufficiali di ci Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri. di essere a conoscenza che le informazioni di cui all'a di avere ricevuto copia e preso visione del catalogo, o di conoscere ed accettare espressamente le condizior di riconoscere che il contratto si intenderà concluso pe che i dati forniti ai fini fiscali sono corretti, sollevando con contratto si contratto si contratto si contratto co	arattere generale — ivi comprese quelle it e la Centrale Operativa Telefonica al r articolo 87 comma 2 del Codice del Coni ovvero del programma fuori catalogo o via pi generali, la scheda tecnica e le penali er effetto dell'accettazione da parte dell'o	relative alla situazione di sicurezza, numero 06 491115; sumo verranno fornite prima dell'inizio aggio su misura, relativo al pacchetto riportate nel catalogo dell'organizzato organizzatore della presente proposta;	anche sanitaria – fornite dal o del viaggio; o servizio proposto; re;
DATA: FIRMA:	172 al regolamento (LIE) 2016 /670 de	I parlamento europeo e del considir-	così come dottoglistama-t-
Acconsento al trattamento dei dati forniti in ottemperan specificato a pag. 37 (terza di copertina) del presente o del pacchetto turistico acquistato. L'eventuale rifiuto nel DO IL CONSENSO (obbligatorio) N Language Leader S.r.l. richiede un ulteriore consenso ad inviare	catalogo. Il conferimento del consenso è l conferimento dei dati comporterà l'impo IEGO IL CONSENSO FIRMA:	obbligatorio per garantire agli iscritti la ssibilità di concludere il contratto e foi	fruizione dei servizi oggetto nire i relativi servizi.
esempio il catalogo dell'anno successivo).	IEGO IL CONSENSO FIRMA:	2000 Colonia dila mana paga	
Qualora dovessero essere scattate fotografie o girati filr di documentare e promuovere i programmi di vacanze s DO IL CONSENSO		azione all'utilizzo da parte di Languaç	ge Leader degli stessi al fine

Iscrizione alle Vacanze Studio

La domanda di iscrizione deve essere effettuata utilizzando la scheda di iscrizione contenuta in questo depliant, compilata chiaramente in carattere stampatello in ogni sua parte e firmata negli appositi spazi e deve essere accompagnata da copia del codice fiscale e da contanti o assegno o copia del bonifico bancario da cui risulti versato l'acconto richiesto. Il saldo verrà calcolato da LL sulla base delle informazioni di prenotazione e verrà comunicato attraverso estratto conto inviato al partecipante. Eventuali supplementi verranno calcolati in base alla data in cui LL avrà ricevuto sia il modulo di iscrizione correttamente compilato che l'acconto.

Pagamento senza dilazione

Il saldo della quota dovuta dovrà essere versato entro la data indicata nei singoli programmi. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa. Per le iscrizioni effettuate dopo la data indicata per il saldo, la prenotazione deve essere accompagnata dal saldo completo del costo del programma e non potranno essere concesse dilazioni di pagamento.

Pagamento con dilazione su PayPal con carta di credito (no prepagate)

La domanda di dilazione del pagamento deve essere effettuata barrando l'apposita casella nel modulo di iscrizione e barrando la casella relativa al tipo di dilazione scelta nel riquadro qui sotto, oltre a compilare il modulo qui di seguito. LL si riserva il diritto di non concedere la dilazione a sua completa discrezione. Per poter usufruire della dilazione di pagamento, si dovrà versare entro la data indicata nei singoli programmi un secondo acconto calcolato come segue: prezzo totale del pacchetto meno primo acconto versato all'iscrizione meno importo del tipo di dilazione scelto. Su richiesta possiamo offrire dilazioni di maggiore durata. Per avere informazioni chiamate la nostra sede. Le rate verranno poi corrisposte tramite abbonamento su PayPal.

<u>NOTA BENE:</u> per l'iscrizione a programmi diversi da quelli di vacanze studio, le condizioni e i termini di iscrizione sono differenti, si deve pertanto utilizzare un apposito modulo che potrà essere richiesto al nostro ufficio.

Informazioni bancarie

I bonifici devono essere effettuati sul c/c intestato a Language Leader S.r.I. presso Banca Popolare di Milano IBAN: IT37U0503433472000000058170 o a mezzo PayPal o con carta di credito.

Desidero versare il saldo della Quota di Partecipazione tramite pagamento dilazionato (barrare l'opzione desiderata):



Scansiona, paga e via.

MODULO DA COMPILARE SOLO PER RICHIESTE DI DILAZIONE E INVIARE A LANGUAGE LEADER S.R.L.

	Tipo di dilazione*	Euro 800,00	В	Euro 1.200,00	С	Euro 1.500,00		
N° rata	Scadenza	Importo rata		Importo rata		Importo rata		
1°	1 Giugno 2023	Euro 140,00		Euro 208,00		Euro 260,00		
2°	1 Luglio 2023	Euro 140,00		Euro 208,00		Euro 260,00		
3°	1 Agosto 2023	Euro 140,00		Euro 208,00		Euro 260,00		
4°	1 Settembre 2023	Euro 140,00		Euro 208,00		Euro 260,00		
5°	1 Ottobre 2023	Euro 140,00		Euro 208,00		Euro 260,00		
6°	1 Novembre 2023	Euro 140,00		Euro 208,00		Euro 260,00		
IO SOTTOSCRITTO/A								
COGNOME E NOME:								
CODICE FISCALE:								
CON LA PRESENTE RICHIEDO CHE LANGUAGE LEADER S.R.L. MI INVII I MODULI DA COMPILARE PER LA RICHIESTA DI								
DILAZIONE A SALDO DELLA VACANZA STUDIO DELLO STUDENTE (nome e cognome)								
NUMERO CELLULARE SU CUI INVIARE PROMEMORIA SCADENZE								
NOTE:								
DATA:		FIRMA:						

Assicurazione personale dei partecipanti (inclusa)

Prestazioni

- * Fonsulenza medica
- * Invio di un medico in casi di urgenza
- * Segnalazione di un medico specialista all'estero
- * Invio medicinali urgenti
- * Pagamento delle spese mediche
- * Rientro sanitario
- * Trasporto salma
- * Rientro con un familiare
- * Rientro degli altri assicurati
- * Viaggio di un familiare Accompagnamento dei minori
- * Rientro del convalescente
- * Prolungamento del soggiorno all'estero
- * Interprete a disposizione all'estero
- Anticipo cauzione penale e segnalazione di un legale all'estero
- Anticipo spese di prima necessità
- * Rientro anticipato
- * Assicurazione bagaglio (danni, furto, smarrimento)
- * Assicurazione di rimborso delle penali di annullamento a seguito di:

Infortunio, malattia o decesso del partecipante al viaggio,

di un famigliare o compagno di viaggio

Calamità naturale

Citazione/convocazione in tribunale

- * Responsabilità Civile
- * Tutela legale

<u>Massimali</u>

Assistenza: Compresa

Massimale Spese Mediche: € 10.000,00 Massimale Bagaglio: € 1.500,00

Massimale Tutela Legale: € 1.000,00 Massimale Responsabilità Civile: €

50.000.00

Massimale Annullamento: pari al costo del viaggio, esclusa la quota di iscrizione.



INTEGRAZIONE ANNULLAMENTO PER MOTIVI SCOLASTICI

possibile, su richiesta, integrare la copertura assicurativa di annullamento per coprire tutte* le possibili cause di annullamento, compresi, ad esempio, motivi scolastici. Con tale integrazione l'assicurazione rimborsa la penale applicata per rinuncia al viaggio o per sua modifica determinata da cause od eventi oggettivamente documentabili ed imprevedibili al momento della prenotazione, che colpisca l'Assicurato, un suo familiare, o il contitolare dell'azienda/studio associato.

*Restano escluse da tale copertura opzionale integrativa gli annullamenti o modifiche determinati da: cause non documentabili; cause, non di ordine medico, note al momento della prenotazione; fallimento del vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio; pandemia dichiarata dall'OMS;

SCOPERTI: Morte o ricovero dell'Assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/ studio associato - NESSUNO Altre cause, se il sinistro è stato denunciato entro le ore 24,00 al verificarsi dell'evento

che ha determinato l'annullamento - 20%. Altre cause, se il sinistro è stato denunciato dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell'evento che ha determinato l'annullamento - 30%

INTEGRAZIONE ALL RISK - AXA 7% del prezzo totale del pacchetto (compresa quota di iscrizione)

Prima della sottoscrizione di tale copertura opzionale è possibile richiedere il fascicolo descrittivo delle considizoni di polizza.

INFORMATIVA AI SOTTOSCRITTORI DI CONTRATTI DI VACANZE STUDIO IN OTTEMPERANZA AL REGOLAMENTO UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

In relazione ai dati forniti attraverso la compilazione della scheda di iscrizione ai nostri programmi di Vacanze Studio, in ottemperanza al regolamento UE 2016/679, qui di seguito Vi informiamo sulle modalità del trattamento dei dati.

Normativa sul trattamento dei dati personali

I dati inseriti nella scheda di iscrizione e nella corrispondenza intercorsa a seguito dell'iscrizione sono trattati ai sensi e nel rispetto del REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO per gestire la richiesta di iscrizione stessa.

I dati verranno trattati in forma scritta e/o supporto magnetico/elettronico e con l'osservanza di ogni misura cautelativa della sicurezza e riservatezza prevista dalla normativa vigente.

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è: Dott. Franco Rossi, Presidente di Language Leader s.r.l. - TEL. +39.02 3566776 In qualsiasi momento potrà consultare, rettificare, aggiornare o cancellare i dati sotto indicati scrivendo a: Dott. Franco Rossi, Presidente di Language Leader s.r.l.via Baranzate, 79/D-H - 20026 Novate Milanese (MI) Oppure tramite posta elettronica a: info@language-leader.eu Oppure tramite posta elettronica certificata a: posta@pec.language-leader.eu

Per maggiore dettaglio, qui di seguito specifichiamo come verranno trattati i dati raccolti:

1) DATI IDENTIFICATIVI PERSONALI E FISCALI DEI SOTTOSCRITTORI E/O DEI MINORI ISCRITTI E DATI DEI DOCUMENTI DI ESPATRIO Questi dati sono indispensabili al fine della identificazione dei committenti e/o dei fruitori dei servizi e verranno conservati sia in forma cartacea che in forma elettronica con la finalità di erogare i servizi acquisiti e di soddisfare le esigenze contabili e fiscali. Tali dati dovranno essere conservati per i periodi indicati dalla normativa civilistica e fiscale vigente, alla scadenza verranno cancellati.

Questi dati (in tutto o in parte) verranno trasferiti, secondo le necessità, a:

- vettori e fornitori dei servizi di trasporto per la realizzazione dei trasferimenti
- fornitori dei servizi di vitto e alloggio a destinazione
- fornitori dei servizi di insegnamento
- fornitori dei servizi di intrattenimento
- fornitori dei servizi assicurativi

I dati trasferiti saranno limitati esclusivamente a quanto necessario al fine di erogare i servizi contrattuali.

2) DATI DI CONTATTO DEI SOTTOSCRITTORI DEL CONTRATTO (NUMERI TELEFONICI E INDIRIZZI DI POSTA ANCHE ELETTRONICA) Questi dati verranno conservati sia in forma cartacea che in forma elettronica con la finalità di fornire aggiornamenti informativi circa i servizi acquisiti e/o di servizi complementari agli stessi, e di ricordare le scadenze e gli appuntamenti. Tali dati, in quanto parte del contratto sottoscritto, dovranno essere conservati per i periodi indicati dalla normativa civilistica e fiscale vigente, alla scadenza verranno cancellati. Tali dati non verranno comunicati a nessun ente esterno all'azienda.

3) DATI SENSIBILI RIGUARDANTI PROBLEMI DI SALUTE, MALATTIE, ALLERGIE, DIETA ALIMENTARE SPECIALE E/O CURE IN CORSO Questi dati, eventualmente forniti nell'apposita casella della scheda di iscrizione, verranno conservati sia in forma cartacea che in forma elettronica con la finalità di tutelare interessi vitali dello studente iscritto che si trova nell'incapacità giuridica di prestare il proprio consenso. Questi dati (in tutto o in parte) verranno trasferiti, secondo le necessità, a:

- vettori e fornitori dei servizi di trasporto per la realizzazione dei trasferimenti
- fornitori dei servizi di vitto e alloggio a destinazione
- fornitori dei servizi di insegnamento
- fornitori dei servizi di intrattenimento

I dati trasferiti saranno limitati esclusivamente a quanto necessario al fine di garantire l'incolumità e la sicurezza dei minori affidatici. I dati sensibili raccolti in forma cartacea, in quanto parte del contratto, verranno conservati per i tempi indicati dalla normativa civilistica sui contratti, mentre la trasposizione elettronica degli stessi, verrà cancellata entro 120 giorni dal termine dell'erogazione dei servizi.

Quest'anno abbiamo deciso di creare una versione più green del nostro catalogo, che possa contenere tutte le nostre proposte riducendo del $70\,\%$ l'uso di carta stampata rispetto ai nostri precedenti cataloghi.

POTETE LEGGERE LA SCHEDA APPROFONDITA DI OGNI PROGRAMMA INQUADRANDO CON UN'APP DEDICATA IL CODICE QR.



OPPURE COLLEGANDOVI ALLA PAGINA:

www.language-leader.eu/download o richiedercele via email



LanguageCert
International
ESOL

APPROVED
TEST CENTRE



Language Leader

Direzione Tecnica Sport Leader Viaggi Aut. MI-74726/01 Via Baranzate 79/D - I-20026 Novate Milanese Tel: 02 3566776 info@language-leader.eu - www.language-leader.eu